



Torsås
kommun



Boendestöd

Vad är boendestöd?

Här får du en kort information om vad boendestöd är och hur det kan fungera att få boendestöd. Du är med och planerar hur du vill lägga upp ditt stöd och vad som är viktigt för dig.

Boendestöd är ett stöd för dig som bor i egen bostad och som har en funktionsnedsättning som gör att du behöver vägledning och stöd i din vardag. Funktionsnedsättningen kan vara psykisk eller neuropsykiatrisk.

Du ansöker själv om boendestöd. Om du har god man eller förvaltare kan de hjälpa dig med ansökan. Ansökan kan vara skriftlig eller muntlig. Ansökningsblankett finns att hämta på Torsås kommuns hemsida: www.torsas.se/blanketter.aspx.

När du ansöker ska du vara beredd på att ta emot stöd. Ditt boendestöd utgår från det beslut som du har fått efter din ansökan.

En del personer får stöd någon timme i veckan. Andra personer har stöd flera gånger varje dag. Du kan få stöd alla dagar och kvällar.

Det här kan du få stöd med

- **Sysslor i hemmet:**

Planering och struktur för att det ska bli enklare för dig att sköta dina vardagssysslor. Stöd vid matlagning, inköp, städning och tvätt.

- **Stöd vid olika aktiviteter:**

Fritidsaktiviteter, sport och motion, kulturella aktiviteter. Uträtta ärenden, komma iväg till möten och läkarbesök.

- **Stöd i kontakter:**

Stöd i kontakt med anhöriga, gode män, sjukvård, myndigheter, föreningar och arbetsgivare.

En boendestödjare kan stödja dig i att utveckla det du är bra på.

Personal

Vi som jobbar med att ge dig stöd kallas för boendestödjare. Vi har olika bakgrund, erfarenhet och kompetens.

Vårt jobb är att motivera dig och ge dig stöd så att du kan klara din vardag så bra som möjligt samt att ge stöd i vissa sociala sammanhang.

När du har fått beslut om boendestöd kommer du att få kontakt med personal från boendestödet som ger dig den information som du behöver och du får berätta om dig själv. Vid de första träffarna läggs fokus på att ni ska lära känna varandra, gå igenom vilket stöd du har blivit beviljad och hur ni ska jobba tillsammans för att det ska fungera så bra som möjligt för dig.

Kontaktman

När du har boendestöd har du minst en kontaktman från personalgruppen. Kontaktmannen ansvarar för att du får rätt stöd och information.

Områdeschef

Områdeschefen är ansvarig för den personalen som arbetar med boendestöd.

Dokumentation

Det står i lagen att personalen ska skriva ner vad du får för stöd och hur du får stöd. Det kallas dokumentation. Du har rätt att läsa det personalen skriver om dig. Om du vill läsa dokumentationen ska du prata med områdeschefen. Du kan också be din kontaktman att prata med områdeschefen. Du bestämmer om du vill att dina anhöriga eller en god man ska få läsa det som personal har skrivit om dig.

Genomförandeplan

När du har haft boendestöd några veckor gör du tillsammans med din kontaktman en genomförandeplan. I planen skriver ni ner hur boendestödet ska utformas utifrån beslut och dina målsättningar.

Hjälp med att ta hand om pengar

Boendestödjarna tar inte hand om dina pengar. Men de kan stötta dig så att du får struktur på din ekonomi. Om du behöver mer stöd kring pengar och ekonomi kan du ansöka om god man eller förvaltare.

Du ansöker om god man eller förvaltare hos överförmyndaren i Torsås kommun. Här hittar du mer information om hur du söker god man eller förvaltare: www.torsas.se/godman.aspx.

Boendestödjaren kan stötta dig i att ansöka om god man eller förvaltare om du behöver hjälp med det.

Kostnader

Det kostar inget att ha boendestöd.

Fritidsaktiviteter

Du betalar själv för dina aktiviteter. Om personal följer med på aktiviteter betalar boendestödet för personalen.

Resor

Personal får inte köra dig i sin egen privata bil eller kommunens bilar. Om du har egen bil får personal inte köra dig i den.

Så här söker du stöd

Om du vill ansöka om boendestöd kontaktar du kommunens biståndshandläggare.

Tystnadsplikt

Boendestödjarna har tystnadsplikt. Det betyder att de inte får prata om, eller lämna ut uppgifter om dig till personer du inte vill. De får inte visa några papper med information om dig eller berätta för andra personer om dig. Det gäller även till god man och anhöriga. Men dina boendestödjare får prata med varandra om ditt behov av stöd. Det gör de för att du ska få det stöd som du behöver.

Det finns undantag från tystnadsplikten om:

- Du själv säger ja till det.
- Det är tydligt att du inte tar skada av att uppgifterna lämnas ut.
- Ett barn kan bli skadat eller må dåligt.
- Det finns en risk för att en person skadar sig allvarligt eller att något som någon äger blir skadat.

Om du inte är nöjd med stödet

Om du inte är nöjd med det stöd du får kan du klaga eller lämna synpunkter.

Du kan klaga eller lämna synpunkter på olika sätt:

- Lämna skriftliga synpunkter.
- Prata med boendestödet.
- Prata med områdeschefen.
- Prata med handläggaren.

Telefonnummer

Biståndshandläggare: 0486-336 53, 336 57



Torsås
kommun

Telefon: 0486-331 00, e-post: info@torsas.se
Socialförvaltningen, Kalmarvägen 4, Box 503, 385 25 Torsås