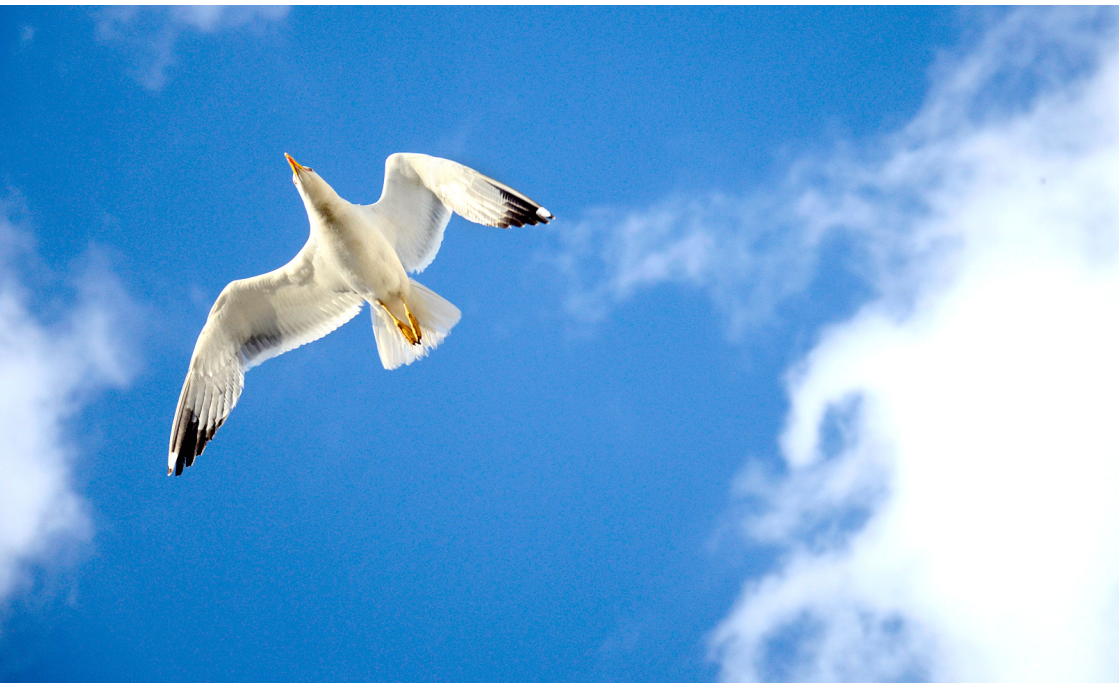




Torsås
kommun

Antagen av Kommunfullmäktige 2016-03-14



Kvalitetsdeklaration för

Särskilt boende enligt socialtjänstlagen för äldre

Särskilt boende enligt socialtjänstlagen för äldre

Det här kan du förvänta dig av ditt särskilda boende:

- En plan för hur och när dina insatser tas fram tillsammans med dig inom tre veckor. Om du vill kan även en närstående delta vid mötet. Dina behov, förutsättningar och önskemål styr insatsens utformande. Planen följs upp regelbundet.
- När du flyttar in i särskilt boende får du en kontaktman utsedd innan inflyttning. Du har alltid rätt att byta kontaktman om du önskar det.
- Du har tillgång till aktiviteter varje vardag och du har möjlighet att få frisk luft varje dag om du vill det.
- Du har alltid ett trygghetslarm att tillgå. När du larmar kommer personalen till dig senast inom 10 minuter.
- När vi besöker ditt hem, ringer vi alltid på eller knackar på dörren, innan vi kommer in.
- Du bestämmer alltid själv hur du vill att den privata omsorgen ska gå till, till exempel av- och påklädning och toalettbesök.



Hör av dig!

Hör av dig vid frågor eller synpunkter. Oavsett om du är nöjd eller missnöjd är det viktigt för oss att du berättar det.

Du kan framföra synpunkter till oss på följande sätt:

- Direkt till personalen via telefon eller e-post
- Webbformulär på torsas.se
- E-post till info@torsas.se
- Brev till Torsås kommun, Box 503, 385 25 Torsås

Observera att din synpunkt blir offentlig handling. Känsliga uppgifter sekretessbeläggs.



Telefon: 0486-331 00, e-post: info@torsas.se
Socialförvaltningen, Kalmarvägen 4, Box 503, 385 25 Torsås