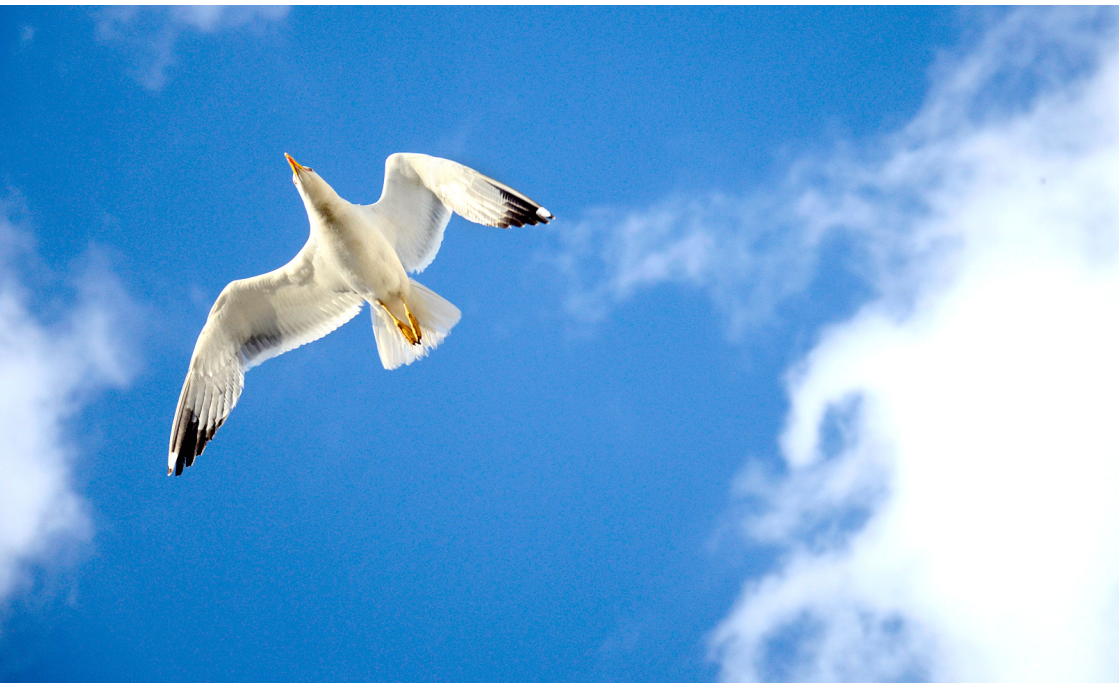




Torsås
kommun

Antagen av Kommunfullmäktige 2016-03-14



Kvalitetsdeklaration för
Råd och stöd Vuxen

Råd och stöd Vuxen

Råd och stöd Vuxen ger stöd och hjälp till vuxna med missbruk/ beroendeproblematik. Du kan själv ta kontakt med Råd och stöd Vuxen. När Du själv vänder dig till oss, blir du inte registrerad hos socialtjänsten och vi för inte heller journal. Inom Råd och stöd Vuxen finns även mer intensiva stödformer som endast beviljas av socialsekreterare.

Det här kan du förvänta dig av Råd och stöd Vuxen:

- När Du själv tar kontakt med Råd och stöd Vuxen ska du inom 14 dagar erbjudas en tid för ett första möte.
- När Du är beviljad insatsen av socialsekreterare ska den påbörjas inom 14 dagar.
- Efter påbörjad insats ska Ni tillsammans planera hur och när insatserna ska genomföras (genomförandeplan). Detta ska ske inom 14 dagar.
- Planeringen följs upp minst var tredje månad.



Hör av dig!

Hör av dig vid frågor eller synpunkter. Oavsett om du är nöjd eller missnöjd är det viktigt för oss att du berättar det.

Du kan framföra synpunkter till oss på följande sätt:

- Direkt till personalen via telefon eller e-post
- Webbformulär på torsas.se
- E-post till info@torsas.se
- Brev till Torsås kommun, Box 503, 385 25 Torsås

Observera att din synpunkt blir offentlig handling. Känsliga uppgifter sekretessbeläggs.



Telefon: 0486-331 00, e-post: info@torsas.se
Socialförvaltningen, Kalmarvägen 4, Box 503, 385 25 Torsås