



Torsås
kommun

Antagen av Kommunfullmäktige 2016-03-14



Kvalitetsdeklaration för

**Personlig assistans
och gruppbofastaäder med
särskild service enligt LSS**

Personlig assistans och gruppboheter med sarskild service enligt LSS

Inom verksamheten arbetar vi med stöd och hjalp till personer med olika typer av funktionsnedsattningar. Vi utför insatser som personlig assistans, ledsagning, avlösning, kontaktperson, kontaktfamilj samt i bostad med sarskild service enligt LSS.

Det här kan du förvänta dig av våra insatser:

- När vi fått ett beslut om en insats ringer vi dig senast inom en vecka för att börja planeringen av insatsen.
- Du har alltid rätt att vara delaktig i valet av vem som ska utföra dina insatser.
- En plan för hur och när dina insatser ska genomföras påbörjas tillsammans med dig inom två veckor. Om du vill kan även en närstående delta vid mötet. Dina behov, förutsättningar och önskemål styr insatsens utformande. Planen följs upp regelbundet.
- För att dina insatser ska bli så bra som möjligt samarbetar vi med andra yrkesgrupper om du vill det.



Hör av dig!

Hör av dig vid frågor eller synpunkter. Oavsett om du är nöjd eller missnöjd är det viktigt för oss att du berättar det.

Du kan framföra synpunkter till oss på följande sätt:

- Direkt till personalen via telefon eller e-post
- Webbformulär på torsas.se
- E-post till info@torsas.se
- Brev till Torsås kommun, Box 503, 385 25 Torsås

Observera att din synpunkt blir offentlig handling. Känsliga uppgifter sekretessbeläggs.



Telefon: 0486-331 00, e-post: info@torsas.se
Socialförvaltningen, Kalmarvägen 4, Box 503, 385 25 Torsås