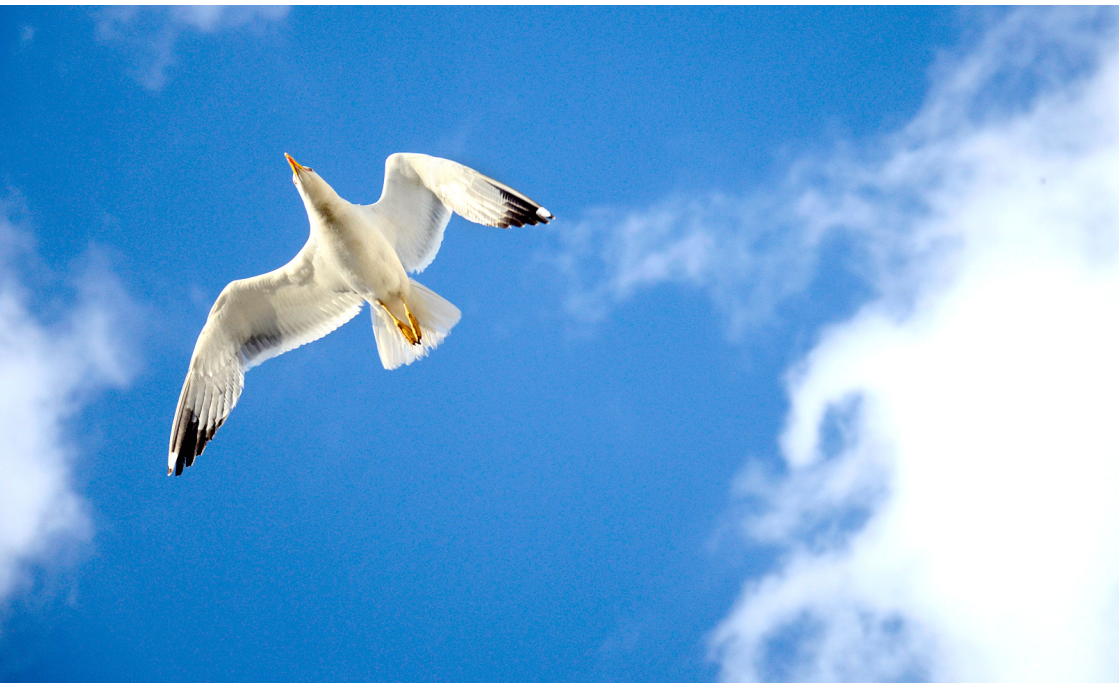




Torsås
kommun

Antagen av Kommunfullmäktige 2016-03-14



Kvalitetsdeklaration för
**Socialtjänstens
myndighet (IFO)**

Socialtjänstens myndighet (IFO)

Du kan vända dig till oss för rådgivning eller ansökan om stöd och hjälp till dig och din familj. Det kan till exempel handla om ekonomiskt bistånd/försörjningsstöd, stöd i föräldrarollen, våld i nära relationer, familjerätt, ensamkommande barn, missbruk/beroende eller insatser utifrån en funktionsnedsättning. För att kunna utreda ditt behov och rätten till insats behöver vi få veta och ta reda på, hur din situation ser ut. Beslut fattas utifrån lagstiftning och riktlinjer. Socialtjänsten utreder och tillsätter även kontaktpersoner, kontaktfamiljer, familjehem samt särskilt förordnad vårdnadshavare. Om du misstänker att ett barn far illa eller att en vuxen gör det utifrån ett pågående missbruk/misär kan du anmäla det till oss.

Det här kan du förvänta dig av socialtjänstens myndighet (IFO):

- Du är delaktig och hålls informerad om Ditt ärendes gång samt om vilka övriga kontakter vi behöver ta för att kunna fatta beslut i Ditt ärende.
- Du avgör själv på vilket sätt DU vill ta del av det som dokumenteras i Ditt ärende. Under utredning kan du dock ej ta del av arbetsmaterialet.
- Du har rätt och prata med den som fattat det slutliga beslutet i Ditt ärende. Du får även hjälp att överklaga om Du inte är nöjd med det fattade beslutet.
- Om Din ansökan avser ekonomiskt bistånd (nytt ärende) fattas beslut inom 14 arbetsdagar efter fullständiga handlingar lämnats in. Om Din ansökan avser ekonomiskt bistånd (pågående) fattas beslut inom sju arbetsdagar. Har du beviljats en utbetalning tillkommer tid för överföring av pengarna till ditt konto.



Hör av dig!

Hör av dig vid frågor eller synpunkter. Oavsett om du är nöjd eller missnöjd är det viktigt för oss att du berättar det.

Du kan framföra synpunkter till oss på följande sätt:

- Direkt till personalen via telefon eller e-post
- Webbformulär på torsas.se
- E-post till info@torsas.se
- Brev till Torsås kommun, Box 503, 385 25 Torsås

Observera att din synpunkt blir offentlig handling. Känsliga uppgifter sekretessbeläggs.



Telefon: 0486-331 00, e-post: info@torsas.se
Socialförvaltningen, Kalmarvägen 4, Box 503, 385 25 Torsås