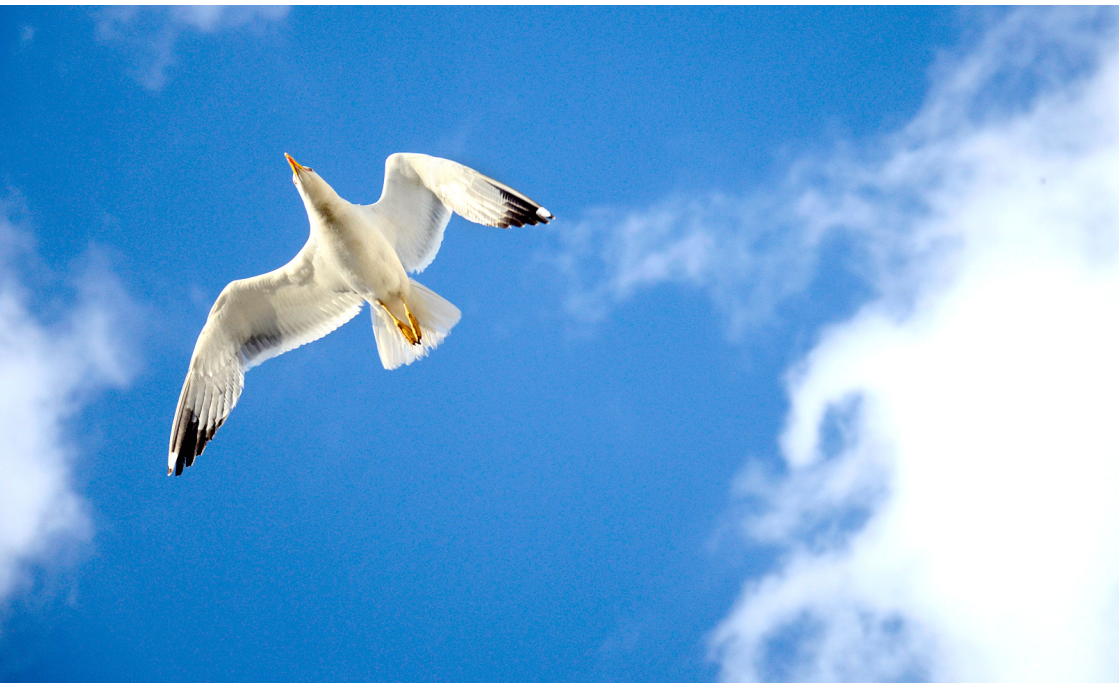




Torsås
kommun

Antagen av Kommunfullmäktige 2016-03-14



Kvalitetsdeklaration för

Familjeresurs i Torsås kommun

Familjeresurs i Torsås kommun

Familjeresurs ger stöd och hjälp till barn, ungdomar och föräldrar – till enskilda eller till hela familjer. Familjeresurspersonal har utbildning ibland annat COPE och Repulse.

Du kan själv ta kontakt med Familjeresurs. När Du själv vänder dig till Familjeresurs för råd och stöd, blir du inte registrerad hos socialtjänsten och vi för inte heller journal.

Inom Familjeresurs finns även mer intensiva stödformer som endast beviljas av socialsekreterare.

Det här kan du förvänta dig av Familjeresurs:

- När du själv tar kontakt med Familjeresurs för råd och stöd ska du inom 14 dagar erbjudas en tid för ett första möte.
- När du är beviljad insatsen Familjeresurs av socialsekreterare ska insatsen påbörjas inom 30 dagar.
- Efter påbörjad insats ska du tillsammans med familjeresurs inom två veckor planera hur och när insatserna ska genomföras (genomförandeplan).



Hör av dig!

Hör av dig vid frågor eller synpunkter. Oavsett om du är nöjd eller missnöjd är det viktigt för oss att du berättar det.

Du kan framföra synpunkter till oss på följande sätt:

- Direkt till personalen via telefon eller e-post
- Webbformulär på torsas.se
- E-post till info@torsas.se
- Brev till Torsås kommun, Box 503, 385 25 Torsås

Observera att din synpunkt blir offentlig handling. Känsliga uppgifter sekretessbeläggs.



Telefon: 0486-331 00, e-post: info@torsas.se
Socialförvaltningen, Kalmarvägen 4, Box 503, 385 25 Torsås