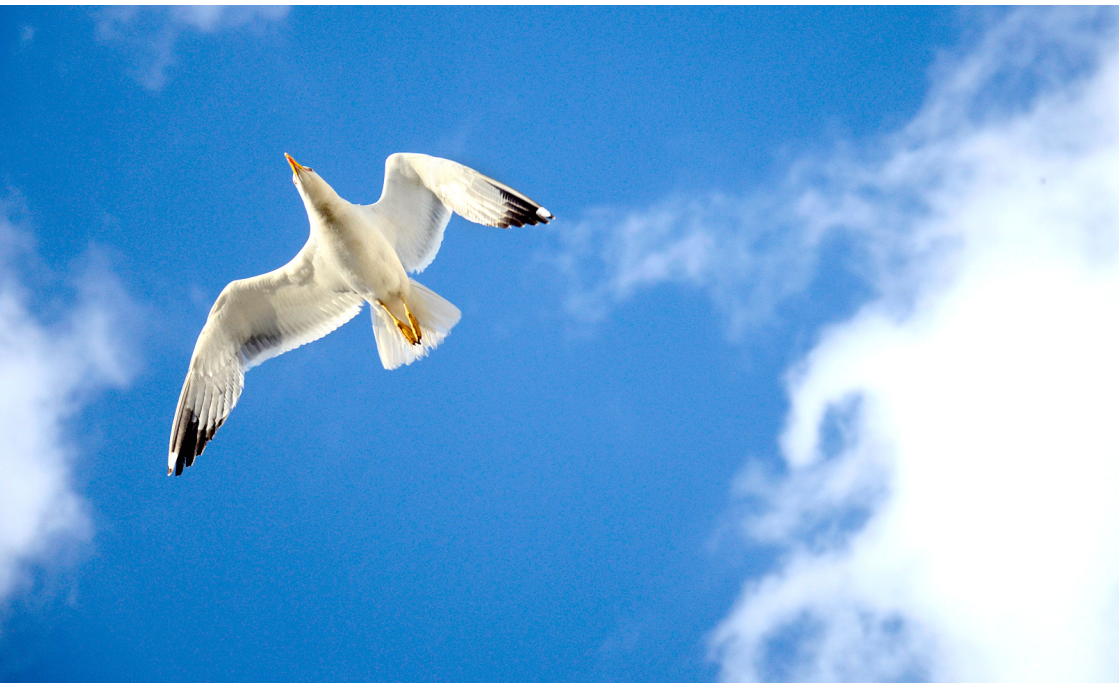




Torsås
kommun

Antagen av Kommunfullmäktige 2016-03-14



Kvalitetsdeklaration för
HVB-hem

HVB-hem

Det här kan du förvänta dig av ett HVB-hem för ensamkommande ungdomar:

- Du har ett eget möblerat rum.
- Du får en kontaktperson på boendet, som kommer att hålla ett planerat samtal med dig varje vecka, för att följa upp hur det går för dig och hur du trivs. Samtalet kommer att tolkas så länge du själv känner att du behöver en tolk.
- Inom en vecka från att du anlänt till HVB-hemmet ska du vara anmäld till introduktion i skola.
- Inom en vecka från din ankomst till boendet ska du vara remitterad till ett hälsosamtal med flyktingsköterska och fått en tid bokad på Folk tandvården för en bedömning av din tandhälsa.
- Du får hjälp med dina läxor minst 5 gånger i veckan.
- Du kommer få en individuell, organiserad och återkommande fritidsaktivitet inom ditt intresseområde.
- På helger och lov planerar boendet för utflykter och aktiviteter i boendets omgivning, så att du får prova olika verksamheter och ta del av varierade företeelser i det svenska samhället.
- När du har fått uppehållstillstånd och har fyllt 16 år hjälper boendepersonalen till med att anmäla dig till bostadskö hos lokala hyresvärdar.
- Du får vara med och planera och påverka boendets matsedel.
- Du får busskort med fria resor i Kalmar län.
- Du får tillgång till cykel för att ta dig runt i boendets omgivning.
- Du kommer att få tillgång till mobiltelefon och får varje månad telefonens kontantkort påfyllt, så att du och boendet kan hålla kontakten med varandra när du inte är hemma.



Hör av dig!

Hör av dig vid frågor eller synpunkter. Oavsett om du är nöjd eller missnöjd är det viktigt för oss att du berättar det.

Du kan framföra synpunkter till oss på följande sätt:

- Direkt till personalen via telefon eller e-post
- Webbformulär på torsas.se
- E-post till info@torsas.se
- Brev till Torsås kommun, Box 503, 385 25 Torsås

Observera att din synpunkt blir offentlig handling. Känsliga uppgifter sekretessbeläggs.



Telefon: 0486-331 00, e-post: info@torsas.se
Socialförvaltningen, Kalmarvägen 4, Box 503, 385 25 Torsås