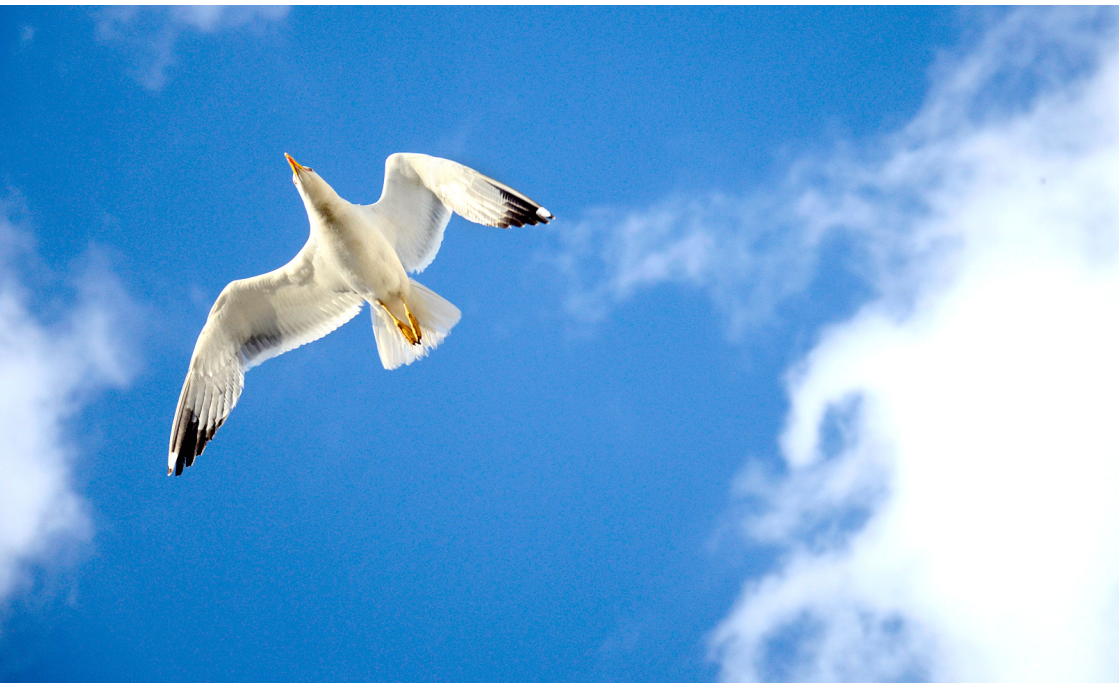




Torsås
kommun

Antagen av Kommunfullmäktige 2016-03-14



Kvalitetsdeklaration för
**Bistånds- och
LSS-handläggning**

Bistånds- och LSS-handläggning

Bistånds- och LSS-handläggare arbetar med att utreda rätten till bistånd enligt Socialtjänstlagen, SOL och Lagen om särskilt stöd och service till vissa funktionshindrade, LSS.

Utredningen utgår från en ansökan, skriftlig eller muntlig som inkommer från den enskilde eller legal företrädare. När ansökan om hjälp och stödotsatser inkommit utses en handläggare inom en vecka som håller kontakt med sökanden under utredningstiden.

Under utredningstiden framför sökanden vilka behov av stöd och hjälp som finns, vilka önskemål om stöd samt vilka förmågor som finns. Vid vissa tillfällen kan ett utlåtande från läkare, arbetsterapeut eller psykolog vara till hjälp. Sökanden får gärna ha någon person med sig som han/hon har förtroende för. Då alla uppgifter inhämtats gör handläggaren en bedömning av vilka insatser som sökanden har rätt till.

Vid bifallsbeslut tar verkställigheten över. Handläggare har som uppgift att följa upp beslut minst en gång per år.

Vid ett avslagsbeslut har sökanden rätt att överklaga beslutet.

Informationen om hur överklagan ska göras lämnas tillsammans med beslutet. Sökanden kan få hjälp av handläggare att överklaga beslutet.



Hör av dig!

Hör av dig vid frågor eller synpunkter. Oavsett om du är nöjd eller missnöjd är det viktigt för oss att du berättar det.

Du kan framföra synpunkter till oss på följande sätt:

- Direkt till personalen via telefon eller e-post
- Webbformulär på torsas.se
- E-post till info@torsas.se
- Brev till Torsås kommun, Box 503, 385 25 Torsås

Observera att din synpunkt blir offentlig handling. Känsliga uppgifter sekretessbeläggs.



Telefon: 0486-331 00, e-post: info@torsas.se
Socialförvaltningen, Kalmarvägen 4, Box 503, 385 25 Torsås