

Hur väl möjliggör kommunen för medborgarna att delta i kommunens utveckling? (Delaktighetsindex)

Siften med mätet är att kunna visa en samlat bild av kommunens sättning på att skapa olika former av kommunikation och dialog med medborgarna. För att kunna ge en bild av detta har ett delaktighetsindex konstruerats med exempel på ett stort antal aktiviteter för medborgarkontakter. Bakom de efterfrågade aktiviteterna ligger givetvis politiska prioriteringar och beslut och listas ses som exempel på befintliga aktiviteter i landets kommuner. Varje enskild aktivitet kan i sin tur fungera olika i respektive kommun och man bör därför även lokalt i genomsnittet av frågorna värdera hur de enskilda aktiviteterna faller ut.

Metod: Kommunen genomför en självgranskning utifrån en mall med 19 frågor i beräkningsstödet. Kommunen värderar själv de olika aktiviteterna i förhållande till den poängställning som ställts upp.

Redovisningen sker i form av kommunens sammanlagda poäng i procent av totalt möjliga poäng som är 57 poäng.

Gör så här:

1. Bevara samtliga 19 frågor genom att sätta ett x under en av svarsalternativen Nej/Delvis/Ja. Poängen (0, 1 eller 3 poäng) beräknas automatiskt för varje fråga under kolumnrubriken "Poäng".

2. Längst ned i tabellen, i den gröna cellen, beräknas automatiskt procentandelen av högsta möjliga poäng. Det görs när alla 19 frågorna som ska publiceras i Kolada. Gå till filen "Resultat för inmatning" för att se hur du publicerar värdelet

Fråga (sätt ett X på det svarsalternativ som passer bäst)

	Nej	Delvis	Ja	Poäng
1. Finns det en specifik sida på kommunens webbplats som samlat beskrivner hur medborgare kan vara delaktiga på olika sätt i kommunens arbete?			X	3
<i>Svara "Ja" om det finns en specifik sida med samlat information, Svara "Delvis" om det finns information men den är utspridd eller bristfällig.</i>			X	3
2. Finns det information på kommunens webbplats om hur medborgare kan mota de förtroendevalda i dialog?			X	3
<i>Svara "Ja" om det finns information om att finna information om hur, när och var det kan ske, Svara "Delvis" om det finns information, men den är inte så tydlig eller fullständig som den borde.</i>			X	3
3. Finns kontaktopptagare (namn, uppgift, e-postadress, fn-nummer) till samtliga förtroendevalda på kommunens webbplats?			X	3
<i>Svara "Ja" om personliga kontaktopptagare anges, Svara "Delvis" om det finns kontaktopptagare till växel, grupp e-postadress eller liknande.</i>			X	3
4. Har kommunens nämnder eller motsvarande möten som är öppna för medborgare?	X			0
<i>Svara "Ja" om alla är öppna, och "Delvis" om det erbjuds på minst en nämnd.</i>	X			0
5. Kan medborgare ställa frågor vid kommunfullmäktigemötet?			X	3
<i>Svara "Ja" om det är under hela sammanträdet, eller "Delvis", om det är vid särskilt avsedlat frågetid.</i>			X	3
6. Kan medborgare ställa frågor till förtroendevalda på kommunens webbplats och på sociala medier?		X		1
<i>Svara "Ja" om det är möjligt både på webbplats och på sociala medier. Svara "Delvis" om det är möjligt på en av dem.</i>		X		1
7. Kan medborgare rösta fullmäktiges möten via webb-tv?			X	3
<i>Svara "Ja" om det är hela sammanträdet och det är även möjligt att ses i efterhand och med slövglädnings, eller "Delvis", om det är del av sammanträdet eller inte möjligt att ses i efterhand.</i>			X	3
8. Kan medborgare rösta fullmäktiges möten via radio (streaming/tångt)?	X			0
<i>Svara "Ja" om det är hela sammanträdet, eller "Delvis", om det är del av sammanträdet.</i>	X			0
9. Presenterar kommunen saven på frågor som inkommit via webben till förtroendevalda på webbplatsen?		X		0
<i>Svara "Ja" om alla svar presenteras, "Delvis" om vissa presenteras.</i>		X		0
10. Kan medborgare lämna synpunkter som berör service eller annan kommunal angelägenhet på webbplatsen?			X	3
<i>Svara "Ja" om det går att lämna synpunkter på alla verksamheter, "Delvis" om det går att lämna synpunkter för vissa.</i>			X	3
11. Presenterar kommunen resultatet av inkomma synpunkter som inkommit via webben på webbplatsen?	X			0
<i>Svara "Ja" om de allra flesta svar presenteras, "Delvis" om ett begränsat urval presenteras.</i>	X			0
12. Har kommunen under de två senaste två åren genomfört undersökningar (egna eller exvis SCB:s) om vad medborgarna anser om deras möjlighet till inflytande?			X	3
<i>Detektionsalternativet finns inte på denna fråga</i>			X	3
13. Redovisar resultatet av medborgarundersökningar (egna eller exvis SCB:s) på kommunens webbplats?	X			0
<i>Svara "Ja" om hela redovisas, "Delvis" om delar redovisas.</i>	X			0
14. År kommunens webbplats tillgänglighetspassad?			X	3
<i>Svara "Ja" om ejtts avseende flera språk samt funktionsvariationer, Svara "Delvis" om webbplatsen tillgänglighetspassats avseende något språk eller någon funktionsvariation.</i>			X	3
15. Frågar det tydligt på webbplatsen hur besökaren ska gå till väga om han inte hittar den information som han söker?			X	3
<i>Svara "Delvis" om det finns information, men den är inte så tydlig eller fullständig som den borde.</i>			X	3

Metoder för medborgardialog (metoder utifrån delaktighetstrappan)

16. Har kommunen under innanvarande år genomfört medborgardialoger ? (Exklusivt lagstadgade enligt Plan- och bygglagen)		Detektionsalternativet finns inte på denna fråga	X	3
17. Räder/visas resultat från genomförda medborgardialoger på kommunens webbplats?	X			0
<i>Svara "Ja" om alla svar presenteras, "Delvis" om vissa presenteras.</i>	X			0
18. Presenterar kommunen information inför medborgardialoger på kommunens webbplats?			X	3
<i>Svara "Ja" om fullständig information presenteras, "Delvis" om viss information presenteras.</i>			X	3
19. Använder kommunen metoder för medborgardialog där medborgarna bjuds in till ta fram förslag till beslut kring en fråga?		X		1
<i>Svara "Ja" om medborgarna ges möjlighet att ta fram förslag till beslut i alla frågor, "Delvis" om medborgarna ges möjlighet att ta fram förslag till beslut i vissa frågor.</i>		X		1
Resultat för inmatning i Koladas inmatningsfunktion:	Delaktighetsindex, andel (%) av maxpoäng		69	