

Välkommen till Apoteket

Från 1 april 2021 kommer Apoteket leverera dina dosförpackade läkemedel. Regionerna Kalmar, Kronoberg, Blekinge, Östergötland och Jönköping har upphandlat tjänsten Apodos och tecknat avtal med Apoteket, därav förändringen.

För dig som doskund innebär den här förändringen ingen större skillnad. Dospåsen kan se lite annorlunda ut men innehållet är oförändrat. De läkemedel som inte går att förpacka i dospåsarna, till exempel salvor och brustabletter, kan beställas och fås med samma leverans som dina Apodos-rullar.

Det är även enkelt att beställa mer än läkemedel från oss. Du kan beställa allt som finns i Apotekets sortiment och få det levererat i samma leverans som dina Apodos-rullar. Du kan även abonnera på dina önskade varor så beställs de med automatik och du slipper komma ihåg att beställa. Allt för att det ska bli enklare för dig.

Betalningsalternativ

Alla doskunder ska göra vissa förberedelser innan den 1 april 2021.

Apoteket har Collector Bank som fakturapartner. **Det är viktigt att du därför tar del av informationen från Collector Bank som bifogas i detta brev.** Allt för att övergången ska bli så smidig som möjligt för dig som doskund hos Apoteket. Bra att veta är att under en övergångsperiod kan det hända att det kommer en faktura både från den tidigare dosaktören och från Apotekets fakturapartner Collector Bank.

Om du önskar betala kontant för dina läkemedel i butik när du hämtar dina dospåsar, kontaktar du Apodos kundservice för att få ändringen genomförd.

Notera att om du inte gör ett aktivt val av betalsett kommer du få pappersfakturan via post.

Med vänliga hälsningar,

Apoteket

Apodos Kundservice: 0771-450 450 • apoteket.se/apodos

