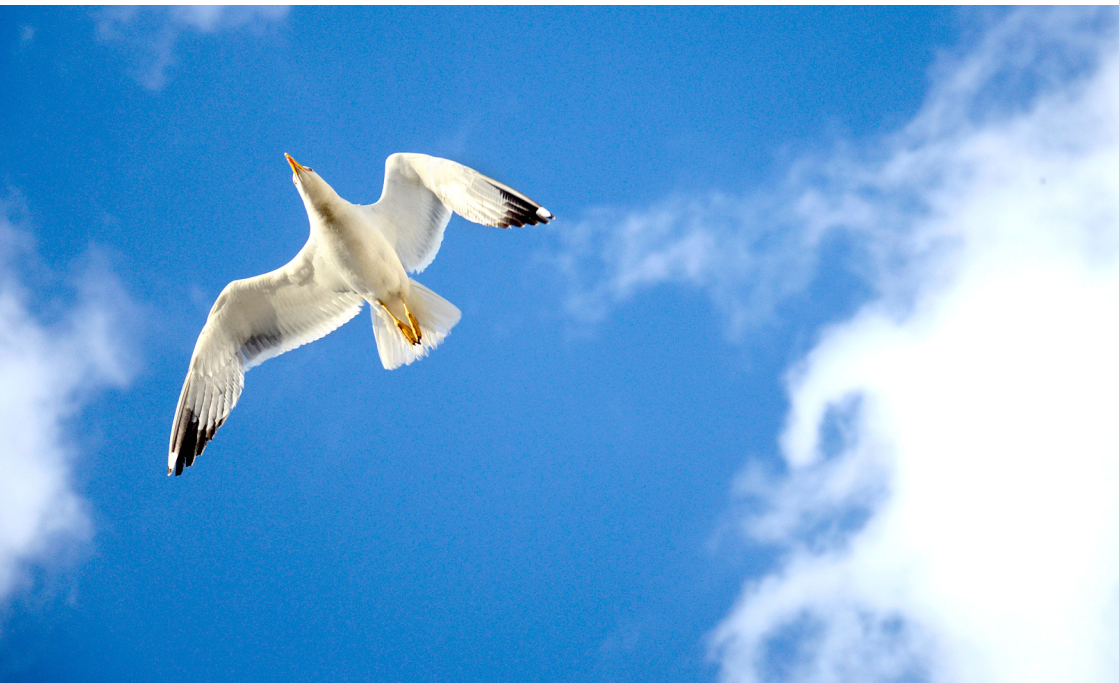




Torsås
kommun

Antagen av Kommunfullmäktige 2016-03-14



Kvalitetsdeklaration för
**Hemtjänst i
ordinärt boende**

Hemtjänst i ordinärt boende

Det här kan du förvänta dig av hemtjänsten:

- En plan för hur och när dina insatser tas fram tillsammans med dig inom tre veckor. Om du vill kan även en närstående delta vid mötet. Dina behov, förutsättningar och önskemål styr insatsens utformande. Planen följs upp regelbundet.
- Om vi blir minst 30 minuter sen till ditt besök, ringer vi och meddelar det.
- Din frukost serveras alltid före klockan 10, om du inte själv valt att få frukost serverad senare.
- När vi besöker ditt hem bär personalen en namnskylt med sitt namn och kommunens logga väl synligt.
- Du kan få hemtjänst dygnet runt, via larm och vanlig telefon. Om vi inte har möjlighet att svara i telefonen när du ringer, kan du lämna ett meddelande så ringer vi upp dig. Larm besvaras alltid.



Hör av dig!

Hör av dig vid frågor eller synpunkter. Oavsett om du är nöjd eller missnöjd är det viktigt för oss att du berättar det.

Du kan framföra synpunkter till oss på följande sätt:

- Direkt till personalen via telefon eller e-post
- Webbformulär på torsas.se
- E-post till info@torsas.se
- Brev till Torsås kommun, Box 503, 385 25 Torsås

Observera att din synpunkt blir offentlig handling. Känsliga uppgifter sekretessbeläggs.



Telefon: 0486-331 00, e-post: info@torsas.se
Socialförvaltningen, Kalmarvägen 4, Box 503, 385 25 Torsås