



Torsås
kommun

Stöd och service för äldre I Torsås Kommun

vi informerar.....



Innehållsförteckning	Sida
Värdegrund	3
Stöd och service till äldre i Torsås kommun	3
Ansökan om insatser enligt Socialtjänstlagen (SoL)	3
Taxor och avgifter	3
Sekretess och tystnadsplikt	3
Kontaktman och genomförandeplan	4
Samverkan i team	4
Anhörigstöd	4
Färdtjänst	4
Hemtjänst	5
Trygghetslarm	
Nattomsorg	
Matdistribution	
Korttidsplats	
Träffpunkter	
Särskilda boenden	6
Mariahemmet	
Solgläntan	
Hemsjukvård	7
Rehabilitering i hemmet	
Hjälpmedel	
Syn- och hörselinstruktör	
Bostadsanpassning	
Synpunkter	8
Överklagan av beslut	8

Värdegrund

Värdegrunden antogs av Socialnämnden 2007.

Avsikten med värdegrunden är att:

- Skapa enighet i det dagliga arbetet
- Utgångspunkten ska vara att alla människor är unika och att vi kan finna individuella lösningar
- Varje möte är unikt och att mötet ska präglas av respekt, lyhördhet och delaktighet.
- Bejaka det friska hos varje människa
- Vårt arbete ska präglas utifrån vår värdegrund av förhållningssättet att vi samarbetar och har ett gemensamt ansvar.



Stöd och service till äldre i Torsås kommun

Denna broschyr ska ge dig information om vilken hjälp som finns att få för dig som är över 65 år. Insatserna är utformade enligt socialtjänstlagen (SoL) och hälso- och sjukvårdslagen (HSL).

Människors förutsättningar kan förändras på grund av stigande ålder eller funktionsnedsättning. Målsättningen med våra insatser är att underlätta det dagliga livet och att du ska kunna bo kvar så långt som möjligt i den egna bostaden för att där känna dig trygg.

I Torsås kommun arbetar vi med ett rehabiliterande förhållningssätt. Vi utgår från det du klarar själv och kompletterar med de olika insatser som behövs.

Om våra insatser inte längre kan tillgodose dina behov i din bostad, finns särskilda boendeformer med individuell omsorg.

Ansökan om insatser enligt socialtjänstlagen (SoL)

Ansökan om hemtjänst, trygghetslarm, matdistribution, ledsagning och särskilt boende mm görs hos Torsås kommuns biståndshandläggare som tar emot din ansökan.

Biståndshandläggaren gör en behovsbedömning, utreder och beslutar enligt uppdrag från socialnämnden. Då utredningen är avslutad får du ett skriftligt beslut om vilken hjälp som beviljats, du har ansvar för din livssituation och kan påverka insatsernas utformning.

Alla har rätt att få sin sak prövad, vi ger avslag av två skäl, att behov inte kan styrkas eller att behovet kan tillgodoses på annat sätt.

Taxor och avgifter

För sjukvård, service och omsorg har kommunen rätt att ta ut en avgift. Beslut om taxor och avgifter tas av kommunfullmäktige, information finns att hämta på Torsås kommuns hemsida. www.torsas.se Du hittar en länk till avgifter på första sidan

Sekretess och tystnadsplikt

All personal inom socialtjänsten och hälso- och sjukvårdens verksamheter har tystnadsplikt. All information om dig hanteras enligt sekretesslagen.

Kontaktman och genomförandeplan

Alla som har beviljade insatser av kommunen har rätt till en kontaktman. Kontaktmannens uppgift är att arbeta för att den enskildes intressen tas tillvara samt att vara en förmedlande länk mellan olika berörda professioner och anhöriga. För att du ska på ett bra sätt ska få de beviljade insatserna utförda upprättas en genomförandeplan. Din kontaktman ansvarar för genomförandeplanen. Planen upprättas tillsammans med dig och om önskas med dina anhöriga. Syftet med planen är att du ska kunna påverka insatsernas utformning och att dina egna önskemål och egna resurser tas tillvara och utvecklas.

Samverkan i team

Ett team kan bestå av områdeschef, biståndshandläggare, sjukgymnast, arbetsterapeut, sjuksköterska samt omsorgsassistent. Teamet träffas regelbundet för att på bästa sätt samordna insatserna, för att stödet ska bli så bra som möjligt för den enskilde. Målet är att alla i teamet ska arbeta utifrån ett rehabiliterande förhållningssätt så att dina egna resurser tas tillvara och utvecklas. Teamet arbetar och förhåller sig till den hjälp och det stöd som ges utifrån att det är det friska hos dig som vi ska ta tillvara.

Anhörigstöd

Anhörigstödet är till för dig som vårdar en närstående eller äldre. Du kan få avgiftsfri avlösning i hemmet upp till 10 timmar per månad. Det finns också möjlighet för din närstående att vistas på korttidsenheten tillfälligt eller regelbundet i form av växelvård.



Färdtjänst

Ansökan om färdtjänst/Riksfärdtjänst görs hos Kalmar Länstrafik, tele. nr: 0491-761 280, vardagar mellan kl. 8-10.

Sjukresor till och från hälsocentral, sjukhus, sjukgymnast, tandläkare ersätts av landstinget. Dessa resor är inte färdtjänstresor. Du beställer sjukresa via beställningscentralen på tele. nr: 0491-780 000

Hemtjänst

När du känner att du har svårt att klara av hushållssysslor och/eller personlig omvårdnad, kan du få hjälp med detta. Hemtjänsten ses som ett stöd i vardagen. Biståndshandläggaren tar emot ansökan och gör bedömning av vilka insatser det finns behov av.

Hemtjänstinsatserna är indelade i omsorgsinsatser/serviceinsatser. Gemensamt för samtliga insatser är att de ska genomföras och utformas tillsammans med den enskilde. Omsorgsinsatser ska tillgodose fysiska, psykiska och sociala behov och serviceinsatser ska tillgodose behov av praktisk hjälp såsom exempelvis städ, tvätt och hjälp med beställning av inköp.

Trygghetslarm

Trygghetslarm är till för att öka tryggheten i bostaden och beviljas om du kan behöva kalla på hjälp i akuta situationer.

Larm i den egna bostaden är kopplat till din fasta telefoni och anslutet till en larmcentral. Larmet består av ett halsband eller armband som ska bäras dygnet runt. När du larmar kontaktas personalen i ditt område eller nattpatrull, de kommer då hem till dig för att hjälpa. En nyckel till bostaden måste lämnas ut till hemtjänsten vid larmsättning. Larm besvaras dygnet runt.



Nattomsorg

Nattpatrullen är till för dig som behöver insatser på natten. Nattpatrullen åker ut om du larmar nattetid. Nattbesök kan även ske vid planerade besök för exempelvis toalettbesök och/eller lägesändringar.

Matdistribution

På Mariahemmet i Torsås finns en restaurang som är öppen för alla pensionärer, där finns det möjlighet för dig att äta din middag. Om du inte själv kan laga ditt huvudmål kan du beviljas matdistribution. Mariahemmets kök tillagar portioner som hemtjänsten levererar hem till din bostad.

Korttidsplats

Torsås Kommun har korttidsplatser på Solgläntan i Söderåkra.

Korttidsplats är en insats under en begränsad tid. Vistelsen på korttidsenheten kan vara tillfällig men även regelbundet återkommande.

Träffpunkter

Träffpunkter med möjlighet till gemenskap och aktivering finns i Torsås och Söderåkra. Träffpunkterna är till för äldre och funktionshindrade.

Du kan komma för en pratstund och/eller delta i aktiviteter. Kaffe och lunch erbjuds till självkostnadspris. Resan till och från träffpunkterna ordnar ni själva.



Särskilda boenden

När behovet av vård och omsorg inte längre kan tillgodoses i din egen bostad trots omfattande insatser av hemtjänsten och/eller hemsjukvård kan det bli aktuellt att ansöka om särskilt boende.

Särskilt boende är till för dig som är i behov av sådan tillsyn och omsorg dygnet runt som inte kan tillgodoses i ditt eget hem av olika skäl. En individuell prövning görs av kommunens biståndshandläggare av ansökan. Hemtjänstinsatserna på våra särskilda boenden är också biståndsbedömda och på så sätt individuellt prövade, precis som för dig som bor i ditt ordinära boende.

Sjukvårdsinsatserna utförs av kommunens hälso- och sjukvård.

Det är det aktuella behovet som avgör vem som beviljas boende och det går inte att ställa sig på kö för framtida behov.

Lunnagatan 1 (Mariahemmet)

Mariahemmet finns i centrala Torsås, på Lunnagatan. Där finns 56 lägenheter.

Stommagatan 1 (Solgläntan)

Solgläntan finns i Söderåkra och, 14 lägenheter för särskilt boende och 12 korttidslägenheter



Hemsjukvård

Om du på grund av sjukdom eller funktionsnedsättning inte kan ta dig till din hälsocentral själv eller med assistans/ledsagare kan du ha rätt att få hemsjukvård.

Ansvarig läkare i samråd med ansvarig sjuksköterska tar beslut om det finns behov av inskrivning i hemsjukvård, insatserna ska vara sammanhängande över tid. Det kan gälla under en kortare period efter sjukhusvistelse men även under lång tid.

Hemsjukvården är tillgänglig dygnet runt oberoende boendeform.

Kommunens sjuksköterskor ansvarar för hälso- och sjukvårdsinsatserna när du är inskriven i hemsjukvården. Landstinget ansvarar för hälso- och sjukvårdsinsatser för dig som inte är inskriven i hemsjukvården samt för läkarinsatser.

Rehabilitering i hemmet

Arbetsterapeut/sjukgymnast/fysioterapeut/fysioterapeut kan erbjuda dig möjlighet att träna vardagliga aktiviteter, träna upp sviktande förmåga eller ge specifik träning, för att du lättare ska klara dig hemma. Om du har hemtjänst så arbetar arbetsterapeut/sjukgymnast/fysioterapeut tillsammans med omsorgsassistenterna med ett rehabiliterande förhållningssätt.

Rehabilitering med hjälp av arbetsterapeut/sjukgymnast/fysioterapeut sker även på våra särskilda boenden.

Primärvårdens arbetsterapeut och sjukgymnast ansvarar för mottagningsbesök.

Hjälpmedel

Har du nedsatt rörlighet och är i behov av hjälpmedel kontaktar du kommunens arbetsterapeut/sjukgymnast/fysioterapeut. Arbetsterapeuten/sjukgymnasten gör ett hembesök hos dig för bedömning och utprovning. Hjälpmedel lånas från kommunen och återlämnas när du inte behöver det.

Bostadsanpassning

För att du ska kunna bo kvar i din egen bostad vid kvarstående funktionsnedsättning behöver kanske din bostad anpassas. Du kan ansöka om bostadsanpassningsbidrag från din kommun.

Arbetsterapeut/sjukgymnast/fysioterapeut gör ett hembesök för bedömning. Därefter lämnas ansökan in till kommunens samhällsbyggnadsförvaltning som ansvarar för genomförandet av bostadsanpassningen.

Synpunkter

Vi eftersträvar att ge dig så bra hjälp som möjligt och därför är dina synpunkter viktiga för oss, för att vi ska kunna bli bättre.

Om något blir fel och du känner att du inte är nöjd med det stöd och den servicen som vi erbjuder bör du vända dej till ansvarig chef.

Du kan även använda Torsås kommuns blankett, som finns att hämta Torsås kommuns hemsida:

Det går även bra att skicka en egen utformad skrivelse. Det kan även vara så att du vill berömma våra insatser, dessa synpunkter tar vi också gärna emot.

Överklagan av beslut

Om du inte är nöjd med biståndshandläggarens beslut har du rätt att överklaga beslutet inom tre veckor från det att du tagit del av beslutet.

Du ska då skriftligen skicka en skrivelse till Torsås Kommuns socialnämnd, Box 503, 385 25 Torsås. Socialnämnden tar då ställning till och ansökan ska omprövas.

Om nämnden vidhåller det tagna beslutet skickas skrivelsen vidare till Förvaltningsrätten för objektiv bedömning.



Socialförvaltningen Torsås kommun
Telefon: 0486-331 00, Fax 0486-336 41
E-post socialforvaltningen@torsas.se Hemsida: www.torsas.se